

MST RIDES

ADA Paratransit Services



Equal access for everyone

MST RIDES ADA paratransit provides accessible transportation to persons with physical or cognitive disabilities who are unable to independently use the MST fixed-route bus service.

Acceso equivalente para todos

MST RIDES ADA servicios de paratransito proporciona transporte accesible a personas con discapacidades físicas o cognitivas que no pueden utilizar independientemente el servicio de autobús de rutas fijas.



MST certifies persons with disabilities for paratransit services in Monterey County in compliance with the Americans with Disabilities Act (ADA) of 1990. The ADA defines standards for determining eligibility and stipulates that persons with disabilities have the same right to transit services as do others using MST bus service.

What is ADA Paratransit?

MST RIDES ADA paratransit is a service operated by MST for persons with disabilities to provide equal access to transit services. The key concept of the mandate is that persons with disabilities are able to travel to the same locations in roughly the same amount of travel time comparable to someone who walks to a bus stop, travels to another bus stop near their destination, and then walks to their destination.

Paratransit services are only provided within a $\frac{3}{4}$ -mile corridor on either side of a regular service bus route during the same days and times that the bus operates.

Who is eligible?

An individual who has physical or cognitive limitations, which prevent them from traveling to and from their desired destination within the MST service area, may qualify for paratransit services under some conditions. **A physical or cognitive disability alone does not qualify an individual**

for paratransit services. Rather, it is a person's inability to access transit services due to those limitations that determines eligibility.

Once certified, a paratransit traveler may call MST to arrange for paratransit services. A reservation specialist will determine the most appropriate and efficient mode of transportation for each requested trip. This determination will be based upon the traveler's abilities as well as their disabilities, their pick up and drop off locations, weather and time conditions.

Is eligibility permanent?

During the certification process, we will determine if your limitations are temporary or permanent. Those with verifiable permanent qualifying conditions may receive lifetime certification. All others will be notified when their qualification expires in ample time to apply for recertification.

When can I use paratransit?

During the certification process, MST will determine whether you will receive conditional or unconditional paratransit services, since eligibility is based upon a person's inability to access regular bus service. This may mean that, depending upon your travel plans, paratransit services will be provided in full, partially provided, or perhaps not at all for that particular trip. Of course, the eligibility specialist will gladly explain all this during your interview.



All fixed-route MST buses are equipped with lifts or ramps making them accessible to people with physical disabilities. MST bus drivers are trained to assist travelers needing assistance with boarding, directions and transfers.

Do seniors qualify?

Eligibility is based upon a disability, not upon age. So a senior with a disability may qualify under the same criteria as other travelers regardless of age.

Are discounted fares available?

No. Paratransit services are very expensive to provide. The passenger fare covers only a small portion of the actual cost. MST tries to keep fares as affordable as possible by providing shared rides (vehicles that may include other passengers traveling to other destinations).

Where will I get picked up and dropped off?

You will be picked up at the nearest accessible street curb to your place of origin and dropped off at the nearest accessible street curb to your destination, unless you have made arrangements in advance for last-door-to-first-door services. You may also bring a registered personal care attendant (PCA) to assist you.

Other companions may ride with you as well, but must pay full RIDES fare and may ride only

when all other paratransit customer's travel needs are met for that vehicle.

Instructions for applying

The application process must be completed to determine eligibility. Please read this entire brochure and all application steps listed below carefully. Please adhere closely to each application step. Should you require assistance with any of these steps, please contact MST. There is no fee to apply.

- 1** Complete the one page contact information form.
- 2** Have a California licensed health care professional who has the qualifications and training to properly evaluate your abilities and your limitations regarding the use of public transportation fill out the professional verification form. This form must be signed and dated by the licensed practitioner; no signature stamps or substitutions will be accepted.

Remember that it is your responsibility to make sure that both required forms are completed fully, signed, dated, and returned to MST in a timely manner. Incomplete or illegible forms may delay processing of your application.



- 3 Submit the fully completed, signed and dated forms to:

MST RIDES ADA Paratransit
201 Pearl Street
Monterey, CA 93940

- 4 Once the MST eligibility specialist reviews your completed forms, you will be contacted by telephone to schedule an in-person interview. After the interview, we may ask you to take a short bus trip with our mobility specialist. This will take about 30-45 minutes, and will give us a better idea of your travel abilities and limitations. Please dress appropriately for the bus trip.

When you have successfully completed all the above steps, you will be notified by mail within 21 days whether or not you are eligible for MST RIDES ADA paratransit services, and under which conditions.

Regardless of whether you qualify for MST RIDES ADA paratransit services, or under what conditions, you are eligible to receive free fixed-route travel training. Call 831-393-8194 if you are interested in receiving training.

MST certifica a las personas con discapacidades para utilizar los servicios de paratransito del Condado de Monterey de acuerdo con la Ley de americanos con discapacidades (Americans with Disabilities Act) (ADA) de 1990. La Ley ADA define las normas para determinar la elegibilidad y estipula que las personas con discapacidades poseen el mismo derecho de utilizar los servicios de transporte público que los demás que usan el servicio de autobuses de MST.

¿Qué es ADA Paratransit?

El servicio Paratransito de MST RIDES ADA es operado por MST para personas con discapacidades para proveer acceso equánime a servicios de transito. El concepto clave del decreto es que las personas con discapacidades deben poder viajar a los mismos lugares en aproximadamente el mismo tiempo de viaje que alguien que camina hasta una parada de autobús, viaja a otra parada de autobús cerca de su punto de destino y poder caminar a su destino.

El servicio paratransito solo se provee entre una distancia de $\frac{3}{4}$ de milla de cada lado del servicio de una ruta regular con los mismos días y horarios que el autobús opera.

¿Quién es elegible?

Los individuos que poseen limitaciones físicas o cognitivas que no les permiten viajar a y desde sus puntos de destino deseados dentro del área de servicio de MST, pueden ser elegibles para recibir servicios de paratransito en ciertas circunstancias.

Una discapacidad física o cognitiva en sí misma no hace que el individuo sea elegible

para recibir servicios de paratransito. De hecho, lo que determina la elegibilidad es la incapacidad de la persona de acceder a los servicios de transporte público a causa de esas limitaciones.

Una vez certificado, un pasajero de paratransito puede llamar a MST para programar servicios de paratransito. Un especialista en reservaciones determinará la modalidad de transporte más apropiada y eficiente para cada viaje solicitado. Esta determinación se basará en las habilidades del viajero a si como sus incapacidades, los lugares en los que se levanta o se deja, el clima y horarios y condiciones del clima.

¿Es permanente la elegibilidad?

Durante el proceso de certificación, determinaremos si sus limitaciones son temporales o permanentes. Quienes tengan problemas verificables y permanentes que los hacen elegibles para recibir el servicio pueden recibir una certificación de por vida. Todos los demás serán avisados cuando sus requerimientos caduquen y con tiempo razonable para poder aplicar por su recertificación.

¿Cuándo puedo usar el servicio de paratransito?

Durante el proceso de certificación, MST determinará si usted recibirá servicios de paratransito condicionales o incondicionales, ya que la elegibilidad está basada en la incapacidad de la persona de acceder al servicio de autobús normal. Esto puede significar que, dependiendo de sus planes de viaje, los servicios de paratransito se proporcionarán por completo, parcialmente, o tal vez no se proporcionen para un viaje específico. Por supuesto, un especialista en elegibilidad le explicará con gusto todo esto durante su entrevista.

Todos los autobuses de ruta fija de MST están equipados con ascensores y rampas para que las personas con discapacidades físicas puedan acceder a ellos. Los choferes de los autobuses de MST están capacitados para ayudar a los pasajeros que necesitan asistencia para subir y bajar, instrucciones y transferencias.

¿Son elegibles las personas de la tercera edad?

La elegibilidad está basada en una discapacidad, no en la edad. Por lo tanto, una persona de la tercera edad con una discapacidad puede ser elegible bajo los mismos criterios que otros pasajeros, sin importar cuál sea la edad.

¿Hay tarifas de viaje con descuento disponibles?

No. Los servicios de paratransito son muy caros de proporcionar. La tarifa de viaje del pasajero cubre sólo una porción muy reducida del costo real. MST trata de mantener las tarifas de viaje lo más accesibles posibles proporcionando viajes compartidos (vehículos que pueden incluir a otros pasajeros que viajan a otros puntos de destino).

¿Dónde me pasarán a buscar y me dejarán?

Usted será levantado y dejado en el lugar más cercano y accesible de la banqueta de su lugar de origen y de su destino, al menos que usted haiga hecho arreglos previos por servicio de puerta-a-puerta. Usted también puede traer consigo un asistente personal (PCA) previamente registrado para su asistencia.

También pueden viajar con usted otros acompañantes, pero tendrán que pagar la tarifa completa de RIDES y podrán viajar solo cuando se hayan cubierto las necesidades de todos los otros clientes de paratransito para ese vehículo.

Instrucciones para solicitar el servicio

Se debe completar el proceso de solicitud para determinar la elegibilidad. Por favor lea con cuidado todo el folleto y todos los pasos de solicitud indicados abajo. Por favor cumpla cuidadosamente con cada paso de la solicitud. Si necesita ayuda con cualquiera de estos pasos, por favor comuníquese con MST. No se cobra por presentar una solicitud.

- 1 Complete la forma de información de contacto de una página.
- 2 Pídale a un profesional médico autorizado en California que cuente con todos los conocimientos y la capacitación necesaria para evaluar apropiadamente sus capacidades y limitaciones para usar el transporte público que complete la forma de verificación profesional. Esta forma debe ser firmada y fechada por el profesional autorizado. No se aceptarán firmas de sello o sustituciones. **Recuerde que es su responsabilidad asegurarse de que ambas formas se completen totalmente, se firmen, se fechen y se devuelvan a MST de forma oportuna. Las formas incompletas o ilegibles podrán atrasar el procesamiento de su solicitud.**

- 3 Presente las formas completas, firmadas y fechadas a:

MST RIDES ADA Paratransit
201 Pearl Street
Monterey, CA 93940

- 4 Una vez que el especialista de elegibilidad de MST evalúe sus formas completas, se comunicarán con usted por teléfono para programar una entrevista en persona. Después de la entrevista, es posible que le solicitemos que realice un viaje corto en autobús con nuestro especialista en movilidad (mobility specialist). Esto tomará entre 30-45 minutos y nos dará una mejor idea de sus capacidades y limitaciones de viaje. Por favor vístase de manera apropiada para el viaje en autobús.

Cuando haya completado con éxito todos los pasos mencionados arriba, se le notificará por correo dentro de los 21 días siguientes si es o no es elegible para recibir servicios ADA Paratransit de MST, y de acuerdo a qué condiciones.

Sin importar que usted sea o no elegible para recibir servicios de paratransito de MST RIDES ADA o qué condiciones deba cumplir, usted tiene derecho a recibir capacitación de viaje gratuita para viajar en los autobuses de ruta fija. Llame al 831-393-8194 si está interesado en recibir esta capacitación.

*Wherever life
takes you.*

MST

MONTEREY-SALINAS TRANSIT

19 Upper Ragsdale Drive
Monterey, CA 93940
1-888-MST-BUS1
(1-888-678-2871)
TDD 831-393-8111
www.mstmobility.org

Aptos
Big Sur
Carmel
Carmel Valley
Castroville
Chualar
Del Rey Oaks
Elkhorn
Fort Hunter Liggett
Gilroy
Gonzales
Greenfield
King City
Lockwood
Marina
Monterey
Morgan Hill
Moss Landing
Pacific Grove
Pajaro
Paso Robles
Pebble Beach
Prunedale
Salinas
Sand City
San Jose
San Lucas
San Miguel
Santa Cruz
San Miguel
Seaside
Soledad
Soquel
Watsonville



Monterey County
Quality Services



Printed on recycled
paper with 30% PCW
(post-consumer waste)
using low VOC soy inks.



www.fsc.org

MIX

Paper from
responsible sources
FSC® C014578