

# MST Fast Facts



## FY 2022-2025 GOALS

- 1) Develop and Maintain Adequate and Stable Long-Term Revenues.
- 2) Provide Quality Transit and Mobility Service for the Communities We Serve.
- 3) Improve Board Protocols and Recommend Best Practices to Achieve Effective and Efficient Board Operations and Board Meeting Management.
- 4) Promote Policies and Practices that Encourage Environmental Sustainability and Resource Conservation.
- 5) Educate the Public on MST Services Through Promotion, Communication and Advocacy.
- 6) Promote Organizational Values to Maintain High-Quality Relationships with MST Employees, Contractors, Vendors, Board Members, and Community Stakeholders.
- 7) Enhance Industry Leadership for Like-Sized Agencies within California and the United States.

## MST FIXED ROUTE

Population Served: **437,325**  
 Service Area: **159 square miles**  
 Fleet Size: **131**  
 Operating Expenses  
 FY 2022: **\$36,078,977**  
 Capital Expenses  
 FY 2022: **\$10,422,260**  
 Passengers Carried: **1,759,050**  
 Farebox Recovery Ratio: **39.78%**  
 Stops in Service Area: **954**  
 Revenue Miles Traveled: **2,951,850**  
 Routes: **34**  
 Employees: **232**

## MST RIDES

Fleet Size: **39**  
 Operating Expenses  
 FY 2022: **\$4,984,602**  
 Capital Expenses  
 FY 2022: **\$0**  
 Passengers Carried: **151,352**  
 Revenue Miles Traveled: **1,001,733**

## MST SERVICE AREA



## 2022 ANNUAL REPORT CONTRIBUTORS | COLABORADORES EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME ANUAL DE 2022

**Carl Sedoryk**, General Manager/CEO, MST | Gerente General/CEO, MST  
**Lisa Rheinheimer**, Assistant General Manager, MST | Subgerente General, MST  
**Norman Tuitavuki**, Chief Operating Officer, MST | Director de Operaciones, MST  
**Kelly Halcon**, Director of Human Resources/Risk Management, MST | Director de Recursos Humanos/Gestión de Riesgos, MST  
**Michelle Overmeyer**, Director of Planning & Innovation, MST | Directora de Planificación e Innovación, MST  
**Michael Kohlman**, Chief Information Officer, MST | Director de Información, MST  
**Ikuyo Yoneda-Lopez**, Marketing and Communications Manager, MST | Gerente de Marketing y Comunicación, MST  
**Andrea Williams**, Finance Manager, MST | Gerente Financiero, MST  
**Emma Patel**, Associate Planner, MST | Planificador Asociado, MST  
**Cristy Sugabo**, Mobility Services Manager, MST | Gerente de Servicios de Movilidad, MST  
**Susan Boettner**, Graphic Designer | diseñadora gráfica  
**Renee Brincks**, Freelance Writer | escritora independiente  
**Randy Tunnell**, Photographer | fotógrafo



**Monterey-Salinas Transit**  
 19 Upper Ragsdale Drive, Suite 200  
 Monterey, CA 93940  
 Phone: 1-888-MST-BUS1  
[mst.org](http://mst.org)



# Monterey-Salinas Transit

2022 ANNUAL REPORT  
INFORME ANUAL 2022

Connecting communities. Creating opportunity. Being kind to our planet.  
 Conectamos comunidades. Creamos oportunidades. Cuidamos de nuestro planeta.

# General Manager's Message

CONNECTING COMMUNITIES. CREATING OPPORTUNITY. BEING KIND TO OUR PLANET.

As MST celebrates our 50th anniversary as a public transit operator, the uncertainty of the last 3 years made us realize that our purpose in serving our communities goes beyond the bus. During the past year, we better defined that purpose and developed a simple statement reflecting the values of the communities we serve.

At MST, we are 'Connecting communities. Creating opportunity. Being kind to our planet.' We realize this vision by embracing the shared core values of Safety, Friendliness, Dependability, Diversity, and Achievement.

MST is redefining how we meet the mobility needs of the region. New vanpools and partnerships with local colleges continue to expand alternatives to driving. Our Better Bus Network provides service where it is most needed, shortening travel times, and improving connections to jobs, education, and healthcare. Our new \$2 for 2 hours of unlimited travel bus fare, lower daily, weekly, and monthly passes coupled with contactless card fare-capping provides increased access to our services. Investments in zero-emission buses, renewable fuels, and major infrastructure projects like the SURF! Busway and Bus Rapid Transit project reduce greenhouse gas emissions to combat global climate change.

Each of our 230 employees and one hundred contractors are striving every day to provide safe, friendly, and dependable mobility services through the Monterey Bay region and continue serving the diverse community needs for the next 50 years and beyond.



**Carl Sedoryk, MST General Manager/CEO**  
**Carl Sedoryk, Gerente General/CEO de MST**



## Mensaje del Gerente General

CONECTAMOS COMUNIDADES. CREAMOS OPORTUNIDADES. CUIDAMOS DE NUESTRO PLANETA.

En MST celebramos nuestro 50 aniversario como operador de transporte público en un momento en el que la incertidumbre de los últimos 3 años nos ha hecho darnos cuenta de que nuestro propósito de dar servicio a nuestras comunidades va más allá de proporcionar transporte en autobús. El año pasado, fuimos definiendo mejor este propósito y desarrollando una declaración simple que refleja los valores de las comunidades a las que brindamos servicio.

En MST, "Conectamos comunidades. Creamos oportunidades... y cuidamos de nuestro planeta". Para que nuestra visión se haga realidad adoptamos y compartimos los siguientes valores fundamentales: Seguridad, Amabilidad, Confiabilidad, Diversidad y Consecución de los objetivos propuestos.

MST está redefiniendo la forma de satisfacer las necesidades de movilidad de la región. El nuevo programa de vehículo compartido y las asociaciones con las universidades locales siguen ampliando las alternativas a conducir vehículos privados. Nuestra red de autobuses Better Bus Network brinda servicio allí donde es más necesaria, acortando los tiempos de viaje y mejorando las conexiones con los lugares de trabajo y los centros de enseñanza y de atención médica. Brindamos un mayor acceso a nuestros servicios mediante nuestra nueva tarifa de \$2 para 2 horas de transporte en autobús con viajes ilimitados, una rebaja en el precio de nuestros pases diarios, semanales y mensuales y el establecimiento de un límite tarifario en la tarjeta sin contacto. Las inversiones en autobuses con cero emisiones, combustibles renovables y grandes proyectos de infraestructuras como el proyecto SURF! Busway and Bus Rapid Transit tienen por objetivo reducir las emisiones de gases de efecto invernadero para combatir el cambio climático global.

Todos y cada uno de nuestros 230 empleados y cien contratistas se esfuerzan a diario en ofrecer servicios de movilidad seguros, amables y confiables en la región de la bahía de Monterey y en continuar atendiendo las diversas necesidades de la comunidad durante, como mínimo, los próximos 50 años.

## BETTER BUS NETWORK Makes a December Debut

WITH THE NEW BETTER BUS NETWORK, Monterey-Salinas Transit customers save time, money, and the environment each time they board the bus.

Introduced in December 2022, MST's first total system redesign in 20 years makes travel more efficient and equitable for Monterey County's diverse communities. More transit lines now reach underserved, low-income, and carless households. People traveling between the Salinas Valley and Monterey save 30 to 90 minutes compared to

the previous network. And, with simplified fares (see story on page 5), \$2 now buys two hours of travel anywhere on the MST system.

The Better Bus Network demonstrates MST's commitment to connecting communities, creating opportunities, and being kind to our planet.

### A Rider-Focused Redesign

MST planners had started discussing network updates in 2019 as changing travel patterns, affordable housing challenges and demographic shifts impacted ridership. The COVID-19 pandemic made updates more urgent.

"During the pandemic, we learned who really depends on MST. Some customers had no other way to travel. Although our routes have evolved over the past 20 years, COVID showed that we weren't serving disadvantaged community members and households without cars as well

*"In some areas of Monterey County, residents now see bus connections every 15 minutes. That kind of efficient service creates exciting opportunities for transit-oriented developments with increased access to jobs, schools, shopping, medical care and more."*

*—Michelle Overmeyer, MST Director of Planning and Innovation*



as we could," says Michelle Overmeyer, MST Director of Planning and Innovation.

MST spent a year completing a comprehensive operational analysis. Planners also gathered community input through online workshops, phone surveys, and stakeholder meetings. After planning the new Better Bus Network, MST teams updated stops, revised signage,

and implemented a trip-planning tool that lets passengers compare new bus travel times compared with previous trips.

"We launched the Better Bus Network in December with the goals of speeding up travel time, offering better connections to jobs, schools, and medical facilities making mobility easier and less expensive for those who need our services the most," says Overmeyer.

(Continued)

## En diciembre estrenamos la BETTER BUS NETWORK

CON LA NUEVA RED DE AUTOBUSES MEJORADA BETTER BUS NETWORK, los clientes de Monterey-Salinas Transit ahorran tiempo y dinero cada vez que suben al autobús y, al mismo tiempo, ayudan a proteger el medio ambiente.

Introducido en diciembre de 2022, el primer rediseño total del sistema del MST en 20 años permite que los desplazamientos sean más eficientes y equitativos para las diversas comunidades del condado de Monterey. Ahora llegan más líneas de transporte público a hogares

desfavorecidos, con bajos ingresos y sin automóviles. Las personas que viajan entre el Valle de Salinas y Monterey se ahorran ahora entre 30 y 90 minutos en comparación con la red de transporte anterior. Además, con las tarifas simplificadas (vea la historia en la página 5), se puede viajar durante dos horas por toda la red de transporte de MST por \$2.

La red de autobuses Better Bus Network pone de manifiesto el compromiso de MST de conectar comunidades, crear oportunidades y cuidar de nuestro planeta.

### Un rediseño que se centra en el pasajero

En 2019, los planificadores de MST habían comenzado ya a debatir las actualizaciones de la red de transporte a raíz de los cambios en los patrones de viaje, las dificultades para obtener viviendas asequibles y la variación del número

*"En algunas zonas del condado de Monterey, los residentes tienen ahora conexiones de autobús con frecuencias de paso de 15 minutos. Este tipo de servicio eficiente crea oportunidades interesantes en cuanto a proyectos urbanísticos que giren en torno al transporte público, debido a un mayor acceso a lugares de trabajo, escuelas, zonas comerciales, centros de atención médica y otros servicios"*

*—Michelle Overmeyer, Directora de Planificación e Innovación de MST*

de pasajeros como consecuencia de los cambios demográficos. La pandemia de COVID-19 hizo que fuera aún más urgente planear y llevar a cabo estas actualizaciones.

"Durante la pandemia, hemos aprendido quiénes son realmente las personas que dependen de MST. Algunos de nuestros clientes no tenían otra forma de viajar. A pesar de que nuestras rutas han ido evolucionando durante los últimos 20 años, el COVID-19 puso de relieve que había todavía bastante margen de mejora en lo que respecta a los servicios que ofrecíamos a los miembros y hogares más desfavorecidos de la comunidad que carecen de automóviles", afirma Michelle Overmeyer, Directora de Planificación e Innovación de MST.

MST ha dedicado un año completo a realizar un análisis operativo integral. Los planificadores también han recopilado los comentarios y aportes de la comunidad a través de talleres en línea, encuestas telefónicas y reuniones con las partes interesadas. Tras planificar la nueva red de autobuses Better Bus Network, los equipos de MST actualizaron las paradas, revisaron los letreros y carteles e implementaron una herramienta de planificación de viajes que permite a los pasajeros comparar los tiempos de viaje de las líneas de autobuses



nuevas con las antiguas.

"Lanzamos la red Better Bus Network en diciembre con el objetivo de reducir los tiempos de viaje y ofrecer mejores conexiones a los lugares de trabajo, escuelas y centros médicos para hacer que la movilidad sea más fácil y económica para quienes más necesitan nuestros servicios", añade Overmeyer.

(Continuación)

## BETTER BUS NETWORK HIGHLIGHTS ASPECTOS MÁS DESTACADOS DE LA BETTER BUS NETWORK

### Save Time | Ahorre tiempo



**30**  
MINUTES  
MINUTOS

**46% of Monterey County residents now live near bus service that arrives every 30 minutes or less.** That's up 19% compared to the previous network, and includes a majority of residents (57%) who live in poverty.

**Actualmente, el 46 % de los residentes del condado de Monterey vive cerca de paradas de autobús cuyas líneas tienen una frecuencia de paso igual o inferior a 30 minutos.** Esto representa un aumento del 19 % en comparación con la red de transporte anterior y ahora llega a la mayoría de residentes (57 %) que viven en una situación de pobreza.



**15**  
MINUTES  
MINUTOS

**17% of the county's residents now live near service arriving every 15 minutes or less** (up 7%).

**El 17 % de los residentes del condado vive ahora cerca de un servicio de autobús que pasa cada 15 minutos o menos** (un aumento del 7 %).



**30**  
MINUTES  
MINUTOS

**37% of Monterey County's jobs are now located near service arriving every 30 minutes or less** (up 17%).

**Actualmente, el 37 % de los puestos de trabajo del condado de Monterey se encuentran cerca de una parada de autobús que pasa cada 30 minutos o menos** (un aumento del 17 %).



**Direct routes and free timed transfers cut regional travel times.**

**Las rutas directas y los transbordos gratuitos temporizados reducen los tiempos de viaje regionales.**



**More routes serve high-density areas of Salinas and South Monterey County.**

**Ahora hay más rutas que atienden áreas de alta densidad poblacional en Salinas y en el sur del condado de Monterey.**

### Save Money | Ahorre dinero



**Save money with new, simple bus fares: \$2 for 2 hours/\$1 for 2 hours Discount\***

\*Discounts for 18 years and under, 65 years and older, Individuals with disabilities, Medicare Card holders, Veterans, Veteran's spouse/caregiver, Special Humanitarian Parole, and MST RIDES Paratransit Eligibility card holders.

**Ahorre dinero con nuevas tarifas de autobús más sencillas: \$2 para 2 horas/\$1 para 2 horas con descuento\***

\*Tendrán derecho al descuento los menores de 18 años, los mayores de 65 años, las personas con discapacidades, los titulares de tarjetas de Medicare, los veteranos, los cónyuges o cuidadores de veteranos, los beneficiarios del permiso humanitario especial y los titulares de tarjetas de ADA Paratransit (RIDES) de MST elegibles.



**Better access for those who rely on transit to reach jobs, schools, healthcare, and services.**

**Mejor acceso para aquellos que dependen del transporte público para llegar al puesto de trabajo, a la escuela, a los centros de atención médica y a otros servicios.**

### Save Our Planet | Ayude a salvar el planeta



**Increased service frequency supports compact development and helps conserve land.**

**El aumento de la frecuencia del servicio favorece un desarrollo urbanístico más compacto y la conservación de una mayor cantidad de tierra en su estado natural.**



**Lower emissions, thanks to fewer cars on the road plus MST's use of battery-electric buses and 100% renewable fuel**

**La presencia de menos automóviles en las carreteras y el uso por parte de MST de autobuses eléctricos con baterías y alimentados con energías 100 % renovables se traduce en menos emisiones.**

## MST Rolls Out New LOWER-COST FARES

FROM A GALLON OF GAS TO A BAG OF GROCERIES, everyday costs are rising. High prices tend to hit seniors, low-income families, the underemployed, and residents of disadvantaged communities particularly hard.

MST recognizes the challenges faced by underserved community members, and that's why MST restructured its fares for the first time since 2011.

The new fare policy launched in December 2022. MST passengers now enjoy significantly lower costs and greater Monterey County mobility options.

### The Backstory

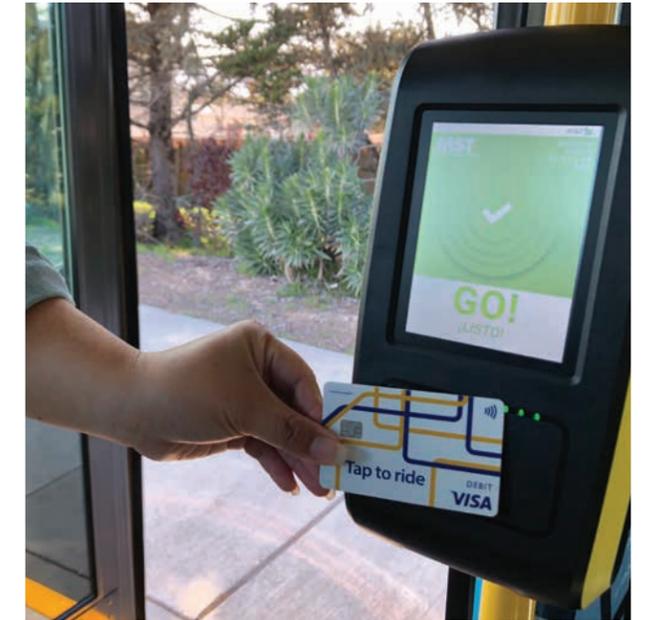
MST implemented a contactless fare payment demonstration over the past 18 months. That process helped MST better understand how individuals use public transit.

Some people who depend on bus service also struggled to pay the full \$95 monthly pass cost all at once. The

contactless fare system addresses that with a fare cap feature. Passengers pay toward the cost of a daily, weekly, or monthly pass each time they ride the bus. However, few customers reached the monthly caps over time. As a result, MST decided to rethink its prices.

MST introduced new fares in December 2022, together with a full route system redesign. The Better Bus Network (see story on p. 2) uses timed transfers to move travelers quickly and smoothly throughout the system. To make transfers easier, MST rolled out simple timed fares.

(Continued)



## MST lanza nuevas TARIFAS DE BAJO COSTO

Los precios de los productos de consumo diario, ya se trate de UN GALÓN DE GASOLINA O DE LA CESTA DE COMESTIBLES, están aumentando. Los precios altos tienden a afectar especialmente a las personas mayores, las familias con ingresos bajos, las personas con empleos informales y los residentes de comunidades desfavorecidas.

MST es consciente de los desafíos a los que se enfrentan los miembros de la comunidad con menos recursos y por ello ha reestructurado sus tarifas por primera vez desde 2011.

La nueva política de tarifas ha sido introducida en diciembre de 2022. Los pasajeros de MST disfrutaban ahora de costos significativamente más bajos y mayores opciones de movilidad en el condado de Monterey.

### Antecedentes

Durante los últimos 18 meses, MST ha estado ensayando el sistema de pago de tarifas sin contacto. Estas pruebas

han ayudado a MST a comprender mejor cómo utilizan las personas el transporte público.

Algunas de estas personas, que dependen enteramente del servicio de autobús para desplazarse, tuvieron problemas para poder desembolsar en un pago único el costo total del pase mensual (\$95). El sistema de tarifas sin contacto aborda este problema limitando la cantidad que se paga al subir al autobús. Los pasajeros pagan ahora el costo de un pase diario, semanal o mensual de forma fraccionada cada vez que utilizan el autobús. Sin embargo, pocos clientes alcanzaron finalmente los topes mensuales establecidos. Debido a ello, MST decidió replantearse sus tarifas.

En diciembre de 2022, MST ha introducido nuevas tarifas y ha rediseñado completamente el sistema de rutas. La red de autobuses Better Bus Network (vea la historia en la página 2) ofrece transbordos gratuitos temporizados para que los viajeros puedan desplazarse a través del sistema rápidamente y sin problemas. A fin de facilitar los transbordos, MST ha implementado tarifas simples por tiempo.

(Continuación)

### New Fare and Pass Prices

**MST passengers now pay \$2 for two hours of travel anywhere on the network.** The agency also reduced the prices of daily, weekly, and monthly passes by 20% to 40%. 98% of cash paying passengers will see a 36% reduction in fare. Discount fares are also available for \$1 for two hours for seniors, veterans, youth, Medicare card holders, persons with disabilities, and Special Humanitarian Parole.

### Nuevas tarifas y nuevos precios de los pases

**Los pasajeros de MST pueden ahora viajar durante dos horas por toda nuestra red de transporte por solo \$2.** También hemos reducido los precios de los pases diarios, semanales y mensuales entre un 20 % y un 40 %. El 98 % de los pasajeros que pagan en efectivo se van a beneficiar de una reducción del 36 % en la tarifa. Las personas mayores, los veteranos, los menores de edad, los titulares de tarjetas de Medicare, las personas con discapacidades y los beneficiarios del permiso humanitario especial pueden disfrutar de tarifas con descuento que ofrecen dos horas de transporte por \$1.

### Fare Tarifa

*(Reduced with Better Bus Network, December 2022)*  
*(Reducida en la red Better Bus Network, diciembre de 2022)*

**\$2.00**

**For 2 Hours of Travel On All Routes, with Unlimited Transfers**  
**Para 2 horas de viaje en todas las rutas con transbordos ilimitados**

**\$1.00**

**For 2 Hours for Discount Fares**  
**Para 2 horas de viaje para tarifas con descuento**

### Monthly Pass Abono mensual

*(Reduced with Better Bus Network, December 2022)*  
*(Reducida en la red Better Bus Network, diciembre de 2022)*

**\$70**

**26% Reduction**  
**reducción de un 26%**

**\$35**

**With Discount**  
**con descuento**

### Weekly Pass Pase semanal

*(Reduced with Better Bus Network, December 2022)*  
*(Reducida en la red Better Bus Network, diciembre de 2022)*

**\$20**

**20% Reduction**  
**reducción de un 20%**

**\$10**

**With Discount**  
**con descuento**

### Daily Pass Pase diario

*(Reduced with Better Bus Network, December 2022)*  
*(Reducida en la red Better Bus Network, diciembre de 2022)*

**\$6**

**40% Reduction**  
**reducción de un 40%**

**\$3**

**With Discount**  
**con descuento**

### How Lower Fares Help

**Inflation relief.** Cutting fares and pass prices create an affordable alternative to car travel, especially as gas, maintenance, repair and insurance costs rise.

**Equity.** Lower fares make bus travel more affordable for low-income households. Plus, MST's Better Bus Network brings more frequent fixed-route service and convenient connections to those who need it most.

**Simplicity.** A \$2 MST fare covers two hours of bus travel (\$1 for two hours for discount fares). When using contactless payment, there's no tapping off when exiting, and it's easy to travel anywhere in the system on one ticket. Simply tap on and go.

**Bills only.** With flat \$2 fares for all rides, riders don't need to carry coins.

**Better for the planet.** Lower fares attract new bus passengers. That takes cars off the road and cuts greenhouse gas emissions. As MST adds new zero-emission buses, pollution is reduced even more.

### Cómo ayuda la reducción de las tarifas

**Alivio de la inflación.** La reducción de las tarifas y de los precios de los pases crea una alternativa asequible a los viajes en automóvil, sobre todo a medida que aumentan los costos de gasolina, mantenimiento, reparación y seguros.

**Equidad.** La reducción de las tarifas implica que los viajes en autobús serán más asequibles para los hogares con ingresos bajos. Además, la red Better Bus Network de MST brinda un servicio de ruta fija con frecuencias de paso mayores y conexiones convenientes para quienes más lo necesitan.

**Simplicidad.** La tarifa de \$2 de MST cubre dos horas de viaje en autobús (en las tarifas con descuento, cubre también dos horas de viaje por \$1). Cuando se utiliza la tarjeta de pago sin contacto, no hay que dar un toque al salir y es fácil viajar a cualquier parte del sistema con un solo billete. Basta con dar un toque al subir al autobús y listo.

**Solo billetes.** Los pasajeros ya no necesitan llevar monedas consigo con las tarifas fijas de \$2 para todos los viajes.

**Mejor para el planeta.** Las tarifas más bajas atraen a nuevos pasajeros de autobús. Como resultado, hay menos automóviles en la carretera y se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero. La contaminación va reduciéndose aún más a medida que MST añade nuevos autobuses de cero emisiones a su flota.

### Online Discounts for Older Adults

MST is the nation's first public transportation agency to help people ages 65 and older access discounted fares with quick online verification. Passengers from any state can verify their age at [login.gov](https://login.gov) using a driver's license, state-issued ID or social security number. Verification confirms a customer's eligibility for MST's half-price senior discount. After linking that verification to a contactless-enabled Visa or Mastercard at [benefits.calitp.org](https://benefits.calitp.org), passengers can use their linked card for discount fares on all MST buses. MST offers verification through the California Integrated Travel Project (Cal-ITP).



### Descuentos en línea para adultos mayores

MST es la primera agencia de transporte público del país que ayuda a las personas mayores de 65 años a acceder a tarifas con descuento mediante una rápida verificación en línea. Los pasajeros de cualquier estado pueden verificar su edad en [login.gov](https://login.gov) con su licencia de conducir, un carné de identidad emitido por un estado o con su número de Seguro Social. Tras esta verificación, el cliente tiene derecho al descuento para adultos mayores que ofrece MST, el cual reduce el precio a la mitad. Una vez se haya vinculado en [benefits.calitp.org](https://benefits.calitp.org) dicha verificación a una tarjeta Visa o MasterCard habilitada para pagos sin contacto, los pasajeros podrán usar su tarjeta vinculada para obtener tarifas con descuento en todos los autobuses de MST. MST ofrece también un servicio de verificación a través del proyecto California Integrated Travel Project (Cal-ITP).

**Transition to Renewable Fuel**  
**Transición a los combustibles renovables**



**REDUCTION** due to 89 vehicles in the fixed route fleet transitioning from diesel to renewable fuel  
**REDUCCIÓN** debida a la transición de diésel a combustibles renovables de 89 vehículos de la flota de rutas fijas

**182,570**  
**MTCO<sub>2</sub>e**

Using the Transit and Intercity Rail Capital Program (TIRCP) greenhouse gas calculator and average vehicle miles (AVM) traveled.

Según la calculadora de gases de efecto invernadero del Programa de Capital de Ferrocarriles Interurbanos y Transporte Público (TIRCP) y de acuerdo al promedio de millas recorridas por vehículo (AVM).



**Free Summer Sundays**  
**Viajes gratis los domingos de verano**



**REDUCTION** due to ridership increase of 24,087  
**REDUCCIÓN** debida a un aumento de 24,087 pasajeros

**97.31**  
**MTCO<sub>2</sub>e**

Using the Low Carbon Transit Operations Program (LCTOP) greenhouse gas calculator and average Sunday ridership from fiscal year 2021.

Según la calculadora de gases de efecto invernadero del Programa de Operaciones de Transporte Público con Bajas Emisiones de Carbono (LCTOP) y de acuerdo al promedio de pasajeros que han utilizado el autobús los domingos durante el ejercicio fiscal 2021.

**Running Four Zero Emission Buses (ZEBs)**  
**Cuatro autobuses de cero emisiones (ZEB) en funcionamiento**



**REDUCTION** due to transitioning four diesel buses to ZEBs  
**REDUCCIÓN** debida a la transición de cuatro buses diésel a ZEB

**10,104**  
**MTCO<sub>2</sub>e**

Average of 72,891 miles operated by the ZEBs between 7/1/21 and 6/30/22 and an average of 4.788 miles per gallon for the full size diesel fleet.

De acuerdo al promedio de 72,891 millas recorridas por los ZEB entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 y al promedio de 4.788 millas por galón de la flota diésel al completo.

**SAVED** over 15,223 gallons of fuel during 2022 by operating four zero emission buses  
**AHORRO** más de 15,223 galones de combustible durante 2022 gracias a la incorporación de cuatro autobuses de cero emisiones.

**MEASURE Q and MOBILITY Updates**

MONTEREY COUNTY VOTERS APPROVED MEASURE Q IN NOVEMBER 2014, creating a 15-year, 1/8-cent countywide sales tax. The tax pays for transit programs serving seniors, veterans, and individuals living with disabilities.

Measure Q collections fund a range of initiatives, including free bus passes for veterans, subsidized taxi vouchers for seniors, senior shuttle routes, and the MST Transportation Reimbursement Incentive Program (TRIPs). MST TRIPs serves Monterey County residents who live outside transit service areas, providing \$.625 per mile (up to \$150 per month) for friends and family who drive participants to medical appointments and essential services.

(Continued)

*“With Measure Q funded mobility programs, we continue to help seniors, persons with disabilities, and veterans live independent lives and get where they need to go.”*

—Cristy Sugabo, MST Mobility Services Manager



Actualizaciones sobre **MOVILIDAD y MEASURE Q**

LOS VOTANTES DEL CONDADO DE MONTEREY APROBARON MEASURE Q EN NOVIEMBRE DE 2014. Se trata de una medida que introdujo en todo el condado un impuesto de 1/8 de centavo sobre las ventas durante 15 años. Mediante este impuesto se pagan los programas de transporte público que dan servicio a adultos mayores, veteranos y personas con discapacidades.

Con la recaudación obtenida mediante Measure Q se financia una variedad de iniciativas, entre las que se incluyen los pases de autobús gratuitos para veteranos, los cupones de taxi subvencionados para adultos mayores, las rutas de transporte para adultos mayores y el Programa de Incentivos para el Reembolso del Transporte (TRIP) de MST. El programa TRIP de MST está destinado a los residentes del condado de Monterey que viven en zonas donde no hay servicio de transporte público. A través del programa se

*“Mediante los programas de movilidad financiados con Measure Q, seguimos ayudando a los adultos mayores, a las personas con discapacidades y a los veteranos a vivir de forma independiente y desplazarse a los lugares a los que necesitan ir”.*

—Cristy Sugabo, Gerente de Servicios de Movilidad de MST

ofrece \$0.625 por milla (hasta un máximo de \$150 al mes) a los amigos y familiares que lleven a los participantes del programa a citas médicas y servicios esenciales.

(Continuación)

**In 2022, Measure Q funds supported other new and expanded programs:**

- The MST RIDES ADA paratransit program, which provides door-to-door service for individuals whose disabilities keep them from using fixed-route bus service, bounced back to 80% of pre-pandemic ridership levels. In the early weeks of COVID-19, boardings fell to just 15% of typical levels.
- New software now delivers a reminder call to MST RIDES passengers the night before a trip. They also receive a courtesy call 10 minutes before their vehicle arrives.

- MST saw an increased interest in fixed-route travel training for passengers new to the bus system. The agency offers free staged and real-time practice sessions with individuals, groups, and special education classes.
- After completing a federal-level approval process, MST now partners with the Central Coast Alliance for Health to provide non-emergency medical transportation for Monterey County Medi-Cal clients with special mobility needs.



**En 2022, los fondos obtenidos mediante Measure Q sirvieron para patrocinar nuevos programas y ampliar otros ya existentes:**

- El programa MST RIDES ADA Paratransit, que brinda servicio de puerta a puerta a aquellas personas cuyas discapacidades les impiden usar las líneas de autobús de ruta fija, se ha recuperado hasta llegar al 80 % de pasajeros que se tenía antes de la pandemia. En las primeras semanas del COVID-19, el número de pasajeros bajó a un 15 % del nivel habitual.
- El nuevo software realiza ahora una llamada de recordatorio a los pasajeros de MST RIDES la noche anterior a su viaje. Estos también reciben una llamada de recordatorio 10 minutos antes de que llegue su vehículo.

- MST ha percibido que hay un mayor interés por parte de los nuevos pasajeros en aprender cómo viajar en las líneas de ruta fija de la red de autobuses. La agencia de transporte organiza y ofrece sesiones de aprendizaje prácticas, gratuitas y en tiempo real para individuos, grupos y clases de educación especial.
- Tras completar un proceso de aprobación a nivel federal, MST se asocia ahora con Central Coast Alliance for Health para proporcionar transporte médico, en casos que no sean de emergencia, para los clientes de Medi-Cal del condado de Monterey con necesidades de movilidad especiales.

# MST Celebrates 50 YEARS

MONTEREY-SALINAS TRANSIT MARKED A MAJOR MILESTONE IN 2022: 50 YEARS IN MONTEREY COUNTY.

The agency launched in 1972 as the Monterey Peninsula Transit joint powers authority (JPA). After a Salinas Transit System merger in 1981, it expanded as the Monterey-Salinas Transit JPA. Representatives from Sand City and four South Monterey County cities joined the MST board in 2010 when the organization received regional transit district designation.

“Starting as a single JPA helped Monterey County avoid the overlapping and competing public transit operations you see in other California regions. That single focus really set MST up for success,” says MST General Manager/CEO Carl Sedoryk. “Rather than looking out for their own interests, local cities worked together to develop regional transit solutions that serve everyone, regardless of where they live or work.”

Over the years, MST has partnered with the Monterey Bay Aquarium and area universities, military institutions, and others to increase

(Continued)

## MST celebra su 50 ANIVERSARIO

MONTEREY-SALINAS TRANSIT HA LOGRADO UN GRAN HITO EN 2022: 50 AÑOS PRESTANDO SERVICIO EN EL CONDADO DE MONTEREY.

La agencia fue constituida en 1972 como el consejo interagencial de Monterey Peninsula Transit. Tras fusionarse con el Salinas Transit System en 1981, tomó el nombre de consejo interagencial de Monterey-Salinas Transit. En 2010, la organización recibió la designación de distrito de transporte público regional y, como resultado de ello, la junta del MST incorporó a representantes de Sand City y de otras cuatro ciudades del sur del condado de Monterey.

“Comenzar como un solo consejo interagencial ayudó al condado de Monterey a evitar que las redes de transporte público se superpusieran y compitieran entre

*“As MST celebrates 50 years, we’re also honoring the people who helped us grow. We’ve gone from a dozen vehicles serving hundreds of thousands of customers, to a fleet of more than 160 buses that has welcomed up to 5 million passengers a year.”*

*—Lisa Rheinheimer, Assistant General Manager*



ellas, como ocurre en otras regiones de California. El éxito de MST se debe en gran parte a haber podido adoptar este enfoque único”, sostiene Carl Sedoryk, Gerente General/CEO de MST. “En lugar de guiarse exclusivamente por sus propios intereses, las ciudades del condado han trabajado juntas para desarrollar soluciones de transporte regional que sirvan a todos los habitantes de la zona, independientemente de dónde vivan o trabajen”.

(Continuación)

*“Al celebrar el 50 aniversario de MST, también queremos rendir homenaje a las personas que nos han ayudado a crecer. Hemos pasado de una docena de vehículos que daba servicio a cientos de miles de clientes a una flota de más de 160 autobuses que ha transportado hasta 5 millones de pasajeros anuales”.*

*—Lisa Rheinheimer, Subgerente General de MST*

*“Monterey County took a smart approach to transit from the start. Instead of offering separate services in individual cities, local leaders created one cohesive system that has been connecting local communities, creating opportunities and promoting a healthy planet for five decades.”*

*—Carl Sedoryk, MST General Manager/CEO*



access and improve mobility options. The new Better Bus Network (see story on p. 4) tailors service to those most dependent on transit. MST is a leader in green technology and innovation, too, from the use of renewable fuels to the contactless payment project that revolutionizes how passengers pay their fares.

This fall, MST celebrated its 50th anniversary with free fares and giveaways for community members. The agency also celebrated and enjoyed a team lunch prepared by the talented students from Rancho Cielo.

“At our anniversary events, we talked with MST customers, employees, former drivers, and retired staff members. Some have been part of the MST family for 50 years. Many still ride the bus regularly. It was fulfilling to celebrate and hear their stories, and we look forward to continued success over the next 50 years,” says Kelly Halcon, Director of Human Resources/Risk Management.



“En las celebraciones de nuestro aniversario, hablamos con clientes, empleados, exconductores y miembros del personal de MST ya jubilados. Algunos forman parte de la familia de MST desde hace 50 años. Muchos de ellos todavía viajan en autobús regularmente. Ha sido gratificante celebrar y escuchar sus historias, y esperamos que el éxito nos siga acompañando durante los próximos 50 años”, señala Kelly Halcon, Directora de Recursos Humanos y Gestión de Riesgos.

*“Desde el principio, el condado de Monterey ha adoptado un enfoque inteligente en lo que respecta al transporte público. En lugar de ofrecer servicios diferentes en cada ciudad, los líderes locales han creado un sistema cohesionado que ha estado, durante cinco décadas, conectando a las comunidades locales, creando oportunidades y promoviendo que el planeta sea más saludable”.*

*—Carl Sedoryk, Gerente General/CEO de MST.*

A lo largo de los años, MST se ha asociado con el Acuario de la bahía de Monterey y las universidades e instituciones militares de la zona, entre otras organizaciones, para aumentar la accesibilidad y mejorar las opciones de movilidad. La nueva red de autobuses Better Bus Network (vea la historia en la página 4) ha sido concebida teniendo en cuenta las necesidades de quienes más dependen del transporte público. Además, MST es líder en tecnología ecológica e innovación, que va desde el uso de combustibles renovables hasta el proyecto que posibilita el pago sin contacto y que revoluciona la forma en que los pasajeros pagan las tarifas.

Este otoño, MST celebró su 50 aniversario ofreciendo viajes gratuitos y obsequios a los miembros de la comunidad. La agencia también celebró y disfrutó de un almuerzo en equipo preparado por los talentosos estudiantes del Rancho Cielo.

“At our anniversary events, we talked with MST customers, employees, former drivers, and retired staff members. Some have been part of the MST family for 50 years. Many still ride the bus regularly. It was fulfilling to celebrate and hear their stories, and we look forward to continued success over the next 50 years,” says Kelly Halcon, Director of Human Resources/Risk Management.

## MST INNOVATIONS | INNOVACIONES EN MST

MST PUTS THE PLANET FIRST by offering environmentally friendly transit options. In recent decades, the agency has invested in smart technologies that decrease fossil fuel consumption and limit greenhouse gas emissions.

MST PRIORIZA EL BIENESTAR DEL PLANETA al ofrecer opciones de transporte público amables con el medio ambiente. Durante las últimas décadas, la agencia ha invertido en tecnologías inteligentes que reducen el consumo de combustibles fósiles y limitan las emisiones de gases de efecto invernadero.



### 2020s

Década de 2020

100% renewable fuel and battery-electric buses  
Incorporación de autobuses eléctricos con baterías y alimentados con combustibles 100 % renovables.



### 2000s

Década de 2000

Locally grown and produced biodiesel  
Introducción de biodiésel producido localmente a base de cultivos también locales.



### 2040

Full transition to zero-emission technologies, under the state of California’s Innovative Clean Transit deadline  
**Coming soon:** Hydrogen fueled zero-emission buses

Transición completa a tecnologías de cero emisiones, de conformidad con la fecha límite establecida en la normativa Innovative Clean Transit del estado de California para que el transporte público sea limpio e innovador.

**Próximamente:** Autobuses de cero emisiones alimentados con hidrógeno.



### 2010s

Década de 2010

Inductively charged zero-emission batteries  
Introducción de las baterías de cero emisiones con carga inductiva.



### 1990s

Década de 1990

Lead acid batteries and compressed natural gas  
Introducción de baterías de plomo-ácido y gas natural comprimido.

## ALONG FOR THE RIDE

A partner and a passenger provided feedback about MST services:

*"We view the MST bus pass program as a lifeline for all of our current prospective members, what we are seeing is the vital need for our youth we serve to have a reliable, safe, and flexible mode of transportation to overcome the barrier of access to opportunity."*

— Director of Operations, Digital Nest (Salinas Site location)

*"MST helps people live independent lives—it's not only helpful to get to work or doctor's appointments... it helps me get to the gym to stay healthy, visit my friends so I feel connected, and at the end of the day, I feel good about helping to protect our environment. I wish more people in the community would try MST—you won't go back to driving a car!"*

— Student, Hartnell College

## COMPROMETIDOS CON EL PROYECTO

Un colaborador y un cliente de MST nos han brindado los siguientes comentarios sobre nuestros servicios:

*"Consideramos que el programa de pases de autobús de MST es un salvavidas para todos los jóvenes que participan en nuestro programa, y también para los que puedan hacerlo en un futuro. Lo que estamos viendo es la necesidad vital que tienen los jóvenes a quienes prestamos servicio de tener un modo de transporte confiable, seguro y flexible que les ayude a superar las barreras de acceso a las oportunidades"*

—Director de operaciones de Digital Nest (instalaciones en Salinas)

*"MST ayuda a las personas a vivir de forma independiente: el autobús no solo es útil para ir al trabajo o a las citas con el médico... también lo utilizo para ir al gimnasio y mantenerme sano y para visitar a mis amigos y sentirme conectado. Además, al fin y al cabo, también me hace sentir bien saber que estoy contribuyendo a proteger nuestro medio ambiente. Desearía que más personas de nuestra comunidad probaran MST. Si hace la prueba, ¡no volverá a conducir el automóvil!"*

—estudiante del Hartnell College

## MST Launches the COLLEGE ECOSMART PASS

STUDENTS AT THREE MONTEREY COUNTY COLLEGES can now travel anywhere on the MST system, at any time, for free.

### What's New

MST partnered with Hartnell College, Monterey Peninsula College (MPC) and California State University Monterey Bay (CSUMB) to introduce the MST College EcoSmart Pass in August 2022. Through the program, over 20,600 students simply scan their college ID cards and board. The free fare program also covers nearly 800 CSUMB faculty and staff members.



## MST lanza el pase para estudiantes COLLEGE ECOSMART PASS

LOS ESTUDIANTES DE TRES UNIVERSIDADES DEL CONDADO DE MONTEREY pueden ahora viajar a cualquier lugar de la red de transporte de MST, en cualquier momento y de forma gratuita.

### Novedades

MST se ha asociado con el Hartnell College, el Monterey Peninsula College (MPC) y la Universidad Estatal de California en la Bahía de Monterey (CSUMB) para crear el pase para estudiantes College EcoSmart Pass de MST, que fue lanzado en agosto de 2022. A través de este programa, más de 20,600 estudiantes suben al autobús simplemente escaneando sus carnés universitarios. Además, casi 800 profesores y miembros del personal de la CSUMB se benefician también de este programa de viajes gratuitos.

### Cómo se llevó a cabo el programa

MST y los representantes de las universidades dedicaron

### How It Happened

MST and college representatives spent four months outlining EcoSmart Pass details. In the past, schools negotiated individual one-year contracts with MST. State grants helped cover student fares, but those grants were no longer available. Now, program costs are based on ridership and all three institutions have the same three-year contract.

### Why It Matters

**Community connections:** Students can take MST buses anywhere in Monterey County. MST also travels to Watsonville and Paso Robles, where riders can connect with Santa Cruz County and San Luis Obispo County buses.

**New opportunities:** With their free bus pass, college students can travel to classes, jobs, and internships, plus shopping centers, entertainment venues, and medical visits.

**Smart and sustainable:** Free bus access means fewer cars on the road and less pollution overall.

cuatro meses a perfilar los detalles del pase EcoSmart Pass. En ocasiones anteriores, las universidades negociaban con MST contratos individuales de un año de duración. Las subvenciones estatales ayudaban a cubrir las tarifas de los viajes de los estudiantes, pero esas subvenciones no están disponibles actualmente. Ahora, los costos del programa se basan en el número de pasajeros y se han suscrito contratos idénticos de tres años de duración con las tres instituciones universitarias.

### Razones de importancia

**Conexión entre comunidades:** los estudiantes pueden tomar los autobuses de la red de MST en cualquier parte del condado de Monterey. MST también viaja a Watsonville y Paso Robles, donde los pasajeros pueden hacer transbordo a los autobuses que van y vienen de los condados de Santa Cruz y San Luis Obispo.

**Nuevas oportunidades:** con su pase de autobús gratuito, los estudiantes universitarios pueden desplazarse a las clases, lugares de trabajo, pasantías, centros comerciales, lugares de entretenimiento y centros de atención médica.

**Diseño inteligente y sostenible:** el acceso gratuito a los autobuses se traduce en menos automóviles en la carretera y una reducción de la contaminación en general.

# Community Input Shapes SURF! BUSWAY Plans

MST GATHERED FEEDBACK ON THE SURF! BUSWAY AND BUS RAPID TRANSIT (BRT) PROJECT during nearly 20 August events. Locals weighed in on the proposed six-mile, bus-only route as teams are moving through the final design phase.

In-person events and an online survey asked about bus stop design, bicycle infrastructure, traffic flow, trail access, and more. That feedback shapes SURF! plans. Officials in Marina requested better pedestrian access between residences and shopping venues, for example. So, MST added a safe walking path across the busway for better access.

*“This year, the state of California also announced a \$27.5 million investment. A grant of that magnitude confirms the positive impact they think the SURF! will have in the region.”*

—Carl Sedoryk, MST General Manager/CEO

## Los planes para el proyecto SURF! BUSWAY toman forma inspirándose en los aportes de la comunidad

MST HA IDO RECABANDO OPINIONES SOBRE EL PROYECTO SURF! BUSWAY AND BUS RAPID TRANSIT (BRT) en los casi 20 eventos que han tenido lugar durante el mes de agosto. Los habitantes de la zona opinaron sobre la ruta propuesta, de seis millas y exclusivamente para autobuses, mientras los equipos avanzan en la fase final de diseño.

En los eventos presenciales y en un estudio en línea se preguntó sobre el diseño de las paradas de autobús, la infraestructura para bicicletas, la fluidez del tráfico, el acceso a vías peatonales y mucho más. Los planes para el proyecto SURF! toman forma inspirándose en esas opiniones. Los funcionarios de Marina, por ejemplo, solicitaron que se mejorara el acceso peatonal desde los

“We’ve made significant progress on SURF! design plans over the past year. Input from outreach activities, regulatory agencies, and elected officials is helping us meet expectations with a project that works for local communities,” says Lisa Rheinheimer, MST Assistant General Manager.

### What’s Next:

- Over the next 12+ months, a construction management and contractor team will review SURF! plans and suggest design changes that could minimize construction impacts and reduce project costs.
- From there, MST will finalize design and budget details. Construction is estimated at \$50 million, with cost adjustments expected as economic conditions change.
- SURF! construction is slated to begin in 2024.
- MST expects 880,000 SURF! passengers in year one, and nearly 1.2 million passengers by 2040.

### SURF! Basics

The proposed SURF! Busway and BRT would connect Salinas and the Monterey Peninsula up to 15 minutes faster than being stuck in traffic, thanks to bus-only lanes and traffic signal priority at key intersections.

hogares a los lugares donde se concentran los centros comerciales. MST ha tomado nota de ello y ha añadido una vía peatonal segura paralela al carril de autobuses Busway para brindar un mejor acceso.

“Durante el último año, hemos hecho un progreso significativo en los planes de diseño del proyecto SURF!. Las opiniones, sugerencias y aportes recabados en las actividades de difusión y por parte de las agencias normativas y funcionarios públicos nos están ayudando a satisfacer las expectativas con un proyecto eficaz que sea de utilidad para comunidades locales”, afirma Lisa Rheinheimer, Subgerente General de MST.

### Actividades futuras:

- Durante los próximos 12 meses, como mínimo, un equipo formado por la dirección de obra y los contratistas revisará los planes del proyecto SURF! a fin de proponer cambios en su diseño que puedan minimizar el impacto su construcción y reducir costos.
- Una vez superada esta etapa, MST resolverá los aspectos presupuestarios y de diseño restantes. El costo de la construcción se estima en \$50 millones y se espera que haya que hacer ajustes respecto a ciertos costos a medida que cambie la situación económica.

The route presents a budget-friendly alternative to single-vehicle travel, easing commute-hour congestion and reducing Greenhouse Gas emissions. Since 2019, MST has conducted 90+ site visits, stakeholder meetings and community events to gather project feedback from over 2,200 community members.

### SURF! Benefits

#### Connecting communities:

- Direct bus service between Salinas and the Monterey Peninsula with connecting service to South County, CSUMB, The Dunes, military neighborhoods of the former Fort Ord and beyond through MST’s new Better Bus Network.

(Continued)

**SURF! Rapid Transit Project** (Continued)

A faster trip with zero-emission buses. Part of Monterey-Salinas Transit’s vision for:  
**Connecting communities**  
**Creating opportunity**  
**Being kind to our planet**

Stations shown: SAND CITY STATION, Seaside, VA Hospital, MARINA TRANSIT EXCHANGE, PALM & DEL MONTE STATION (NEW), Marina, 5TH STREET STATION (NEW), CSUMB.

Direction: To Monterey (left), To Salinas (right).

QR code: Hop on board and tell us what you think! [mst.org/surf](https://mst.org/surf)

- El comienzo de la construcción del proyecto SURF! está previsto para 2024.
- MST espera que el proyecto SURF! atraiga a unos 880,000 pasajeros durante su primer año y que alcance hasta 1.2 millones de pasajeros en 2040.

trabajo y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero. Desde 2019, MST ha realizado más de 90 visitas a sitios, reuniones con las partes interesadas y eventos comunitarios para recabar la opinión sobre el proyecto de más de 2,200 miembros de la comunidad.

(Continuación)

### Descripción general del proyecto SURF!

Gracias a los carriles para uso exclusivo de autobuses y su prioridad en los semáforos en las intersecciones clave, la propuesta del proyecto SURF! Busway and Bus Rapid Transit conectará Salinas y la península de Monterey hasta 15 minutos más rápido que si se tuviera que hacer frente al tráfico en automóvil. Esta ruta supone una alternativa económica a los viajes en vehículo privado, aliviando la congestión en las horas pico de desplazamientos al

*“Este año, el estado de California también ha anunciado una inversión de \$27.5 millones. Una subvención de tal magnitud confirma el efecto positivo que supone el proyecto SURF! en la región.”*

—Carl Sedoryk, Gerente General/CEO de MST

*“We’ve talked to community members at government and nonprofit meetings, local events, farmers markets, the county fair, and more. We also held an open house where people saw conceptual designs and talked to the project team. We reached about 1,000 community members during this summer’s round of outreach and received good feedback.”*

*—Lisa Rheinheimer, MST Assistant General Manager*



### Ventajas del proyecto SURF!

#### Conectamos comunidades:

- Servicio de autobús directo entre Salinas y la península de Monterey con conexiones al South County, la CSUMB, The Dunes, los vecindarios militares del antiguo Fort Ord y otros destinos más distantes mediante la nueva red de autobuses Better Bus Network de MST.

#### Creando oportunidades:

- 650 nuevos trabajos bien remunerados de construcción y servicios relacionados con las obras.
- \$250 millones en beneficios económicos a través de gastos a nivel local tanto directos como indirectos.
- Una opción de viaje eficiente y asequible que conecta vecindarios, lugares de trabajo e instituciones académicas.
- Nuevas opciones de movilidad para veteranos, personas mayores y personas con discapacidades.

#### Cuidamos de nuestro planeta:

- 880,000 viajes locales de vehículos privados menos al año.
- 1,200 toneladas de gases de efecto invernadero emitidas menos al año.

### SURF! Benefits (Continued)

#### Creating opportunity:

- 650 new well-paying construction and related jobs
- \$250 million in economic benefits through direct and indirect local spending
- Efficient, affordable commute option linking neighborhoods, job centers and educational institutions
- New mobility options for veterans, seniors, and individuals living with disabilities

#### Being Kind to the Planet:

- 880,000 fewer local vehicle trips per year
- 1,200 fewer tons of greenhouse gases per year
- Zero-emission buses will reduce air and noise pollution along the route
- Monterey Bay Recreational Trail enhancements will benefit SURF! passengers, cyclists and pedestrians
- Tree replacement and dune restoration efforts planned for areas near the project

- Los autobuses de cero emisiones van a reducir la contaminación del aire y el ruido a lo largo de la ruta.
- Las mejoras en el Sendero Recreativo de la bahía de Monterey beneficiarán a ciclistas, peatones y pasajeros del proyecto SURF!.
- Se planea realizar esfuerzos de restauración de dunas y reemplazo de árboles en zonas cercanas al proyecto.

*“Hablamos con miembros de la comunidad en reuniones con autoridades gubernamentales y con organizaciones sin ánimo de lucro, en eventos locales, en los mercados de agricultores, en la feria del condado y en más ocasiones. También llevamos a cabo una jornada de puertas abiertas en la que la gente pudo ver diseños conceptuales y hablar con el equipo encargado del proyecto. Logramos contactar con unos 1,000 miembros de la comunidad durante las rondas de difusión de este verano y recibimos comentarios positivos”.*

*—Lisa Rheinheimer, Subgerente General de MST*

## MST Launches VANPOOLING with COMMUTE WITH ENTERPRISE

*“MST’s vanpool partnership provides an innovative mobility option that cuts traffic congestion, lowers fuel consumption, and reduces air pollution.”*

*—Cristy Sugabo, MST Mobility Services Manager*



## MST se asocia con COMMUTE WITH ENTERPRISE para lanzar el programa de vehículo compartido VANPOOLING

LOS PROFESIONALES DEL CONDADO DE MONTEREY DISPONEN DE UNA NUEVA OPCIÓN PARA DESPLAZARSE AL TRABAJO HECHA A SU MEDIDA que reduce el tiempo empleado, la contaminación emitida y los costos de transporte.

En septiembre, MST y Commute with Enterprise se asociaron para crear un programa de vehículo compartido subvencionado. Se trata de una alternativa flexible a las rutas de transporte público regulares. El programa también hace que los desplazamientos sean más baratos y sostenibles desde un punto de vista medioambiental que los que realizan los conductores que viajan de forma individual, especialmente cuando los precios de la gasolina son elevados.

MONTEREY COUNTY PROFESSIONALS HAVE A CUSTOMIZABLE NEW COMMUTING OPTION that cuts transportation costs, saves time, and reduces pollution.

In September, MST and Commute with Enterprise partnered on a subsidized vanpool program. It’s a flexible alternative to regularly scheduled public transit routes. The program also makes commuting more environmentally sustainable and affordable than driving alone, especially when gas prices are high.

### How It Works

1. Four or more participants create a vanpool group and complete Commute with Enterprise enrollment.
2. Group members select an Enterprise vehicle. Choices include crossovers, SUVs, minivans and full-sized vans, along with optional upgrades like Wi-Fi and satellite radio.
3. Members meet and commute on their own schedule.
4. MST provides a \$450 monthly subsidy, and participants pay a set fee that covers the remaining cost. Employers can incentivize participation by contributing to the monthly cost as well.

*“El programa de vehículo compartido del que es socio MST proporciona una opción de movilidad innovadora que reduce la congestión del tráfico, disminuye el consumo de combustible y reduce la contaminación del aire.”*

*—Cristy Sugabo, Gerente de Servicios de Movilidad de MST*

### Cómo funciona:

1. Cuatro o más participantes del programa crean un grupo para compartir un vehículo y se inscriben con Commute with Enterprise.
2. Los miembros del grupo seleccionan un vehículo de Commute with Enterprise. Hay varias opciones para elegir: crossovers, SUV, furgonetas pequeñas y furgonetas grandes, entre otras. Además, hay mejoras opcionales como Wi-Fi y radio por satélite.
3. Los miembros establecen un lugar para reunirse y viajan de acuerdo a su propio horario.
4. MST proporciona una subvención mensual de \$450 y los participantes pagan una tarifa fija que cubre el costo restante. Los empleadores pueden incentivar la participación en el programa contribuyendo también a cubrir este costo restante mensual.

# 2022 EMPLOYEE of the YEAR

FOR 12 YEARS, **ALBERT GARCIA** has served MST's customers, employees, and communities with courtesy and respect and is an excellent example of selfless dedication to the values and overall mission of MST.

As the local Amalgamated Transit Union president Albert served in a key role to assure his membership, the coach operators, and maintenance personnel, were taken care of and remained in good health throughout the COVID pandemic. He worked to ensure that his peers received the proper and needed Personal Protective Equipment to



## EMPLEADOS del AÑO 2022

DURANTE 12 AÑOS, **ALBERT GARCIA** ha prestado servicio a los clientes, los empleados y las comunidades de MST con cortesía y respeto y es un excelente ejemplo de dedicación desinteresada a nuestros valores y misión general.

Como presidente local del sindicato Amalgamated Transit Union, Albert desempeñó un papel fundamental para asegurar que sus miembros, los conductores de autocares y el personal de mantenimiento fueran atendidos y se mantuvieran en buen estado de salud durante la pandemia del COVID-19. Además, trabajó para asegurarse de que sus compañeros recibieran el equipo de protección personal adecuado necesario para reducir la propagación del COVID-19. Hizo campaña para obtener instrucciones claras sobre cuántos pasajeros podrían subir al autobús

reduce the spread of COVID. He campaigned for direction on how many passengers would be allowed to board while remaining socially distanced. Albert also provided key input and direction on the purchase of driver safety barriers on the buses. He sat in numerous meetings with the MST General Manager/CEO to collaborate on how MST management could best address employee concerns during those uncertain times.

More recently Albert was featured in a video that features MST's award-winning contactless payment system and which has been presented at conferences throughout the US and United Kingdom.

## 2022 EMPLOYEES OF THE MONTH EMPLEADOS DEL MES EN 2022

<b>January   Enero:</b>	David Bielsker
<b>February   Febrero:</b>	Nicanor 'Nico' Linares
<b>March   Marzo:</b>	Daniel Bruno
<b>April   Abril:</b>	Michael 'Mickey' Cajobe
<b>May   Mayo:</b>	Ed Goodin
<b>June   Junio:</b>	Hector Suarez
<b>July   Julio:</b>	Ana Vilanueva
<b>August   Agosto:</b>	Rex Sacayanan
<b>September   Septiembre:</b>	Michelle DiPretoro
<b>October   Octubre:</b>	William 'Bill' Casey
<b>November   Noviembre:</b>	Courtney Neff
<b>December   Diciembre:</b>	Albert Garcia

cuando había que mantener la distancia social. Albert proporcionó información clave y orientación para la compra de mamparas de seguridad para los conductores de los autobuses. También participó en numerosas reuniones con el Gerente General/CEO de MST para ver cómo podría la dirección de MST abordar mejor las preocupaciones de los empleados durante esos tiempos inciertos.

Más recientemente, Albert aparece en un vídeo que presenta el galardonado sistema de pago sin contacto de MST y que ha sido proyectado en conferencias en los EE. UU. y el Reino Unido.

2022 BOARD OF DIRECTORS  
ADMINISTRACIÓN DURANTE EL EJERCICIO DE 2022

- City of Monterey  
**Dan Albert**, Chair (Jan-May) / Presidente (enero-mayo)
- City of Soledad  
**Anna Velazquez**, Chair (June-Dec) / Presidente (junio-diciembre), Vice Chair (Jan-May) / Vicepresidente (enero-mayo)
- City of Sand City  
**Mary Ann Carbone**, Vice Chair (June-Dec) / Vicepresidente (junio-diciembre)
- County of Monterey  
**Luis Alejo**
- City of Carmel-By-The-Sea  
**Jeff Baron**
- City of Del Rey Oaks  
**John Gaglioti**
- City of Gonzales  
**Lorraine Worthy**
- City of Greenfield  
**Yanely Martinez**
- City of King  
**Mike LeBarre**
- City of Marina  
**David Burnett**
- City of Pacific Grove  
**Joe Amelio**
- City of Salinas  
**Tony Barrera**
- City of Seaside  
**David Pacheco**

**Scheduled Board Meetings:**  
Usually occur on the second Monday of each month, 10:00 a.m., Monterey-Salinas Transit Board Room, 19 Upper Ragsdale Drive, Suite 100, Monterey, CA 93940.

**Sesiones programadas del Consejo de Administración:**  
Suelen celebrarse el segundo lunes de cada mes, a las 10:00 a. m., en la sala del Consejo de Administración de Monterey-Salinas Transit, ubicada en 19 Upper Ragsdale Drive, Suite 100, Monterey, CA 93940.

**Monterey-Salinas Transit**  
19 Upper Ragsdale Drive, Suite 200  
Monterey, CA 93940  
Phone: 1-888-MST-BUS1  
mst.org

MST MISSION

Advocating and delivering quality public transportation as a leader within our community and industry.

CONTENTS

- 1 General Manager's Message
- 2 Better Bus Network Makes a December Debut
- 5 MST Rolls Out New Fares
- 8 MST's Green Milestones
- 9 Measure Q and Mobility Updates
- 11 MST Celebrates 50 Years
- 15 MST Launches the College EcoSmart Pass
- 16 Community Input Shapes SURF! Busway Plans
- 19 MST Launches Vanpooling with Commute with Enterprise
- 20 2022 Employee of the Year / Months
- 21 2022 Financials

Back cover: 2022 Annual Report Contributors

Back cover flap: 2022 Fast Facts

LA MISIÓN DE MST

Promover y ofrecer un transporte público de calidad como líder en nuestra comunidad y sector empresarial.

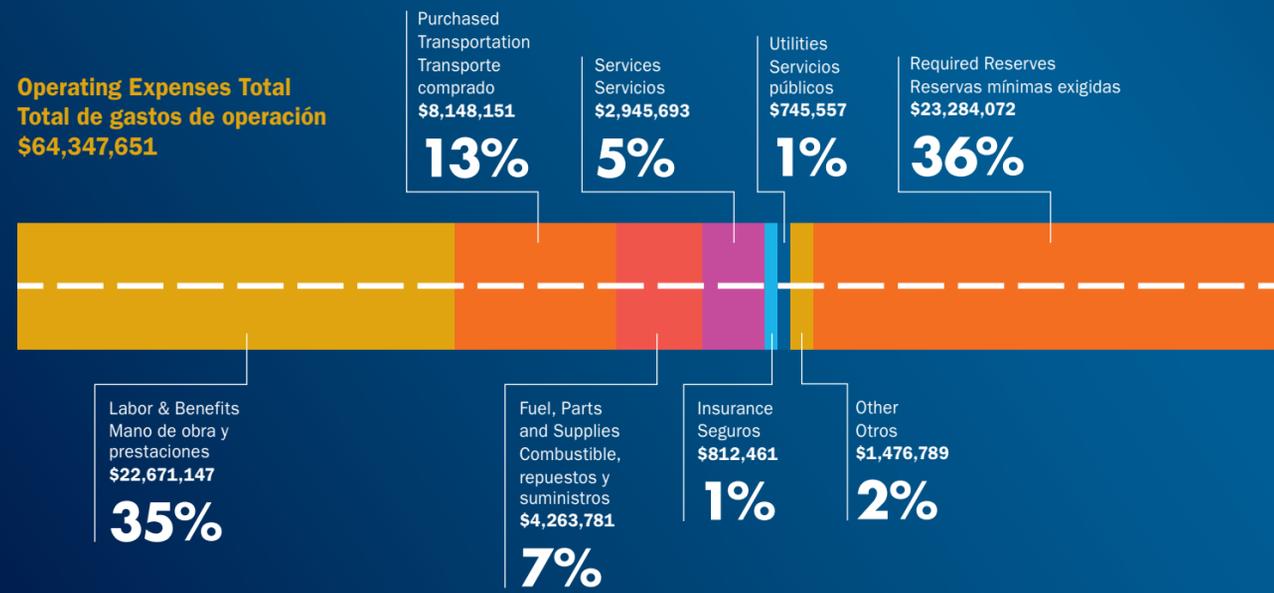
CONTENIDO

- 1 Mensaje del Gerente General
- 2 En diciembre estrenamos la red de autobuses Better Bus Network
- 5 MST aplica nuevas tarifas
- 8 Hitos de MST en materia de medio ambiente
- 9 Actualizaciones sobre movilidad y Measure Q
- 11 MST celebra su 50 aniversario
- 15 MST lanza el pase para estudiantes College EcoSmart Pass
- 16 Los planes para el proyecto SURF! Busway toman forma inspirándose en los aportes de la comunidad
- 19 MST se asocia con Commute with Enterprise para lanzar el programa de vehículo compartido Vanpooling
- 20 Empleado del año y empleados del mes en 2022
- 21 Cuadros financieros de 2022

Contraportada: Colaboradores en la elaboración del Informe Anual de 2022

Solapa de la contraportada: Información básica relativa a 2022

2022 Financials | Cuadros financieros de 2022



Información básica sobre MST



METAS PARA LOS EJERCICIOS FISCALES 2022-2025

- 1) Desarrollar y mantener ingresos adecuados y estables a largo plazo.
- 2) Brindar un servicio de transporte colectivo y una movilidad de calidad a las comunidades a las que servimos.
- 3) Mejorar los protocolos del Consejo de Administración y recomendar las mejores prácticas para lograr un funcionamiento eficaz y eficiente del Consejo y una buena gestión de las reuniones del Consejo.
- 4) Promover políticas y prácticas que fomenten la sostenibilidad medioambiental y la conservación de los recursos.
- 5) Educar al público sobre los servicios de MST mediante la promoción, la comunicación y el apoyo.
- 6) Promover los valores de la organización para mantener excelentes relaciones con los empleados, contratistas, proveedores de MST, así como también con los miembros del Consejo de Administración y con las partes interesadas de la comunidad.
- 7) Mejorar el liderazgo en el sector de las agencias de tamaño similar en California y los Estados Unidos.

RUTAS FIJAS DE MST

Población atendida: 437,325  
Área de servicio: 159 millas cuadradas  
Tamaño de la flota: 131  
Gastos de operación en el ejercicio fiscal 2022: \$36,078,977  
Gastos de capital en el ejercicio fiscal 2022: \$10,422,260  
Pasajeros transportados: 1,759,050  
Ratio de los costos operativos que cubren las tarifas: 39.78%  
Paradas en el área de servicio: 954  
Millas-pasajero recorridas: 2,951,850  
Rutas: 34  
Empleados: 232

VIAJES MST

Tamaño de la flota: 39  
Gastos de operación en el ejercicio fiscal 2022: \$4,984,602  
Gastos de capital en el ejercicio fiscal 2022: \$0  
Pasajeros transportados: 151,352  
Millas-pasajero recorridas: 1,001,733

ÁREA DE SERVICIO DE MST

