



제 6 편(TITLE VI) 민원 서식

섹션 I:				
이름:				
주소:				
전화 (집/휴대폰):			전화 (직장):	
이메일:				
이해하기 쉬운 형식이 필요합니까?	큰 글씨체		오디오 테이프	
	텔레타이프라이터(TTY)/ 청각 장애인을 위한 통신 기기(TDD)		기타	
섹션 II:				
본인을 위해 민원을 제기하고 있습니까?			예	아니오
*이 질문에 "예"라고 답한 경우 섹션 III 으로 이동하십시오.				
'아니오'인 경우, 귀하가 민원을 대신해서 제기해주는 사람의 이름과 관계를 알려주십시오.				
이 사람의 허락을 얻었습니까?			예	아니오
귀하가 왜 이 사람을 위해 민원을 제기하는지 설명하십시오.				
섹션 III:				
내가 경험한 차별이 다음에 근거한다고 생각합니다 (해당 사항을 모두 체크하십시오).				
<input type="checkbox"/> 인종 <input type="checkbox"/> 피부색 <input type="checkbox"/> 출신 국가				
차별을 당한 날짜 (월, 일, 년): _____				
가능한 분명하게 발생한 사건과 왜 차별을 당했다고 생각하는지를 설명하십시오. 관련된 사람들을 모두 기재하십시오. 귀하를 차별한 사람의 이름과 연락처 정보(알고있는 경우)와 증인의 이름과 연락처 정보를 포함하십시오. 공간이 더 필요하다면, 본 서식의 뒷면을 사용하십시오.				

섹션 IV:

이전에 MST 에 제 6 편 민원을 제기한 적이 있습니까? 예 아니오

연락처 이름: 전화번호:

섹션 V:

이 민원을 다른 연방, 주, 또는 지방의 정부기관이나 연방 또는 주 법원에 제기한 적이 있습니까?
[] 예 [] 아니오

'예'인 경우 해당 사항을 모두 체크하십시오.

[] 연방 정부기관: _____ [] 연방 법원: _____

[] 주 정부기관: _____ [] 주 법원: _____

[] 지방 정부기관: _____ [] 지방 법원: _____

귀하가 연락한 위 기관 소속 직원의 연락처 정보를 알려주십시오.

이름: 직책:

기관:

주소:

전화:

귀하의 민원과 관련이 있다고 생각하는 서면 자료 또는 기타 정보를 첨부할 수 있습니다. 귀하의 서명과 날짜를 아래에 기재하십시오.

서명 날짜

Monterey-Salinas Transit (MST)은 인종, 피부색, 출신 국가에 상관없이 운영됩니다.
이 서식을 작성하는 데 도움이 필요하다면 아래와 같이 MST 로 연락하십시오:
888-678-2871 ● TTY / TDD 831-393-8111 ● 711 전달 또는 이메일
customerservice@mst.org



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원

이 서식을 아래 주소로 직접 제출하거나 우편으로 보내주십시오.

Monterey-Salinas Transit
Attn: Compliance Analyst/Title VI Coordinator
19 Upper Ragsdale Dr., Suite 200
Monterey, CA 93940



제 6 편 (Title VI) 민원 처리 절차

미국 교통부 제 6 편 규정 (49 CFR 파트 21)에 따라, 몬테레이-살리나스 대중교통공사 (Monterey-Salinas Transit, MST)은 인종, 피부색, 출신 국가에 상관없이 운영됩니다. 인종, 피부색, 출신 국가를 이유로 MST 에 의해 차별 대우를 받았다고 생각하는 사람은 제 6 편 민원을 제기할 수 있습니다.

제 6 편 민원 서식은 www.mst.org 에서 다운로드하거나 888-678-2871 (TTY / TDD 831-393-8111)로 전화해서 받아보실 수 있습니다. 민원인이 민원을 작성할 수 없는 경우, 대리인이 민원인을 대리하여 민원을 제기하거나 MST 직원이 도움을 줄 수 있습니다. 민원은 사건 발생일로부터 180 일 (역일 기준) 이내에 제기되어야 합니다.

1. MST 는 민원을 접수한 날로부터 10 업무일 이내에 해당 민원인에게 연락을 취합니다. 요청한 정보는 요청 후 5 일 이내에 MST 에 접수되어야 합니다*.
2. 주장된 차별 대우가 제 6 편 규정을 위반한 것으로 판명될 경우, MST 는 민원 접수 후 업무일 기준으로 15 일 이내에 조사에 착수합니다.
3. MST 는 민원을 접수 한 후 역일 기준으로 60 일 이내에 조사를 완료합니다. 조사에 추가 시간이 필요할 경우 이 사실을 민원인에게 통보합니다. 사건에 대한 요약 설명, 조사 결과 및 시정조치 권고사항을 포함한 서면 조사 보고서가 작성됩니다.
4. 민원인에게 민원 종결 서신이 송부됩니다. 민원인은 종결 서신을 접수한 후 업무일 기준으로 5 일 이내에 이의 신청을 제기해야 합니다. 이의 신청이 제기되지 않으면 해당 민원은 종결됩니다.
5. MST 는 필요한 경우 해당 연방 기관에 조사 보고서 사본을 전달합니다.

* MST 는 제 6 편 차별 요건을 충족하는 모든 민원을 처리하고 조사합니다. 민원인이 필요한 기간 내에 요구된 정보를 제공하지 않을 경우, 해당 민원은 종결될 수 있습니다.

민원 서식은 Monterey-Salinas Transit 에 다음 주소로 우편으로 보내야 합니다: Attn: Compliance Analyst/Title VI Coordinator, 19 Upper Ragsdale Dr., Suite 200, Monterey, CA 93940

민원은 또한 연방 교통청 (Federal Transit Administration), 민권국 (Office of Civil Rights), East Building, 5th Floor - TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590 에 우편으로 또는 <http://www.fta.dot.gov/civilrights/12884.html> 에 온라인으로 제출될 수 있습니다.



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito /
Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원