



미국 장애인법(ADA) 민원 서식

섹션 I:				
이름:				
주소:				
전화 (집/휴대폰):			전화 (직장):	
이메일:				
이해하기 쉬운 형식이 필요합니까?	큰 글씨체		오디오 테이프	
	텔레타이프라이터(TTY)/ 청각 장애인을 위한 통신 기기(TDD)		기타	
섹션 II:				
본인을 위해 민원을 제기하고 있습니까?			예	아니오
*이 질문에 "예"라고 답한 경우 섹션 III 으로 이동하십시오.				
'아니오'인 경우, 귀하가 민원을 대신해서 제기해주는 사람의 이름과 관계를 알려주십시오.				
이 사람의 허락을 얻었습니까?			예	아니오
섹션 III:				
<p>귀하가 장애를 이유로 차별을 당했다고 생각되면 차별 대우에 관한 자세한 내용을 기재하십시오.</p> <p>차별을 당한 날짜 (년, 월, 일): _____ 시간: _____</p> <p>대중 교통 노선/도로: _____ 차량 ID 또는 이름: _____ 위치: _____</p> <p>관련된 직원의 이름: _____</p> <p>가능한 분명하게 발생한 사건과 왜 차별을 당했다고 생각하는지를 설명하십시오. 공간이 더 필요하다면, 본 서식의 뒷면을 사용하십시오.</p>				
<hr/> <hr/> <hr/>				

섹션 IV:		
이전에 MST 에 ADA 민원을 제기한 적이 있습니까?	예	아니오
연락처 이름:	전화번호:	
섹션 V:		
이 민원을 다른 연방, 주, 또는 지방의 정부기관이나 연방 또는 주 법원에 제기한 적이 있습니까? [] 예 [] 아니오		
'예'인 경우 해당 사항을 모두 체크하십시오.		
[] 연방 정부기관: _____	[] 연방 법원: _____	
[] 주 정부기관: _____	[] 주 법원: _____	
[] 지방 정부기관: _____	[] 지방 법원: _____	
귀하가 연락한 위 기관 소속 직원의 연락처 정보를 알려주십시오.		
이름:	직책:	
기관:		
주소:		
전화:		

귀하의 민원과 관련이 있다고 생각하는 서면 자료 또는 기타 정보를 첨부할 수 있습니다. 귀하의 서명과 날짜를 아래에 기재하십시오.

서명

날짜

이 서식을 작성하는 데 도움이 필요하면 아래와 같이 MST 로 연락하십시오:
888-678-2871 ● TTY / TDD 831-393-8111 ● 711 전달 또는 이메일 customerservice@mst.org



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito / Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원

이 서식을 아래 주소로 직접 제출하거나 우편으로 보내주십시오.

Monterey-Salinas Transit
Attn: Compliance Analyst
19 Upper Ragsdale Dr., Suite 200
Monterey, CA 93940



미국 장애인법(ADA) 민원 처리 절차

개정된, 미국 교통부의 1990 년 미국 장애인법 (ADA) (49 CFR 파트 27, 37, 38 및 39) 및 1973 년 재활법 제 504 조에 따라, 몬테레이-살리나스 대중교통공사(Monterey-Salinas Transit: MST)는 장애인이 MST 서비스, 차량 및 시설을 용이하게 이용할 수 있도록 보장합니다. 장애를 이유로 차별을 당했다고 생각하는 사람은 누구나 미국 장애인법(ADA) 민원을 제기할 수 있습니다.

민원은 ADA 민원 서식을 www.mst.org 에서 다운로드하여 온라인으로 고객 서비스 신고서/ADA 민원 서식을 제출하거나 888-678-2871 (TTY / TDD 831-393-8111)번으로 전화해서 제출할 수 있습니다. 민원인이 민원을 작성할 수 없는 경우, 대리인이 민원인을 대리하여 민원을 제기하거나 MST 직원이 도움을 줄 수 있습니다. 민원은 사건 발생일로부터 180 일 (역일 기준) 이내에 제기되어야 합니다.

1. ADA 조정관은 민원을 접수한 날로부터 10 업무일 이내에 해당 민원인에게 연락을 취합니다. 요청한 정보는 요청 후 5 일 이내에 MST 에 접수되어야 합니다*.
2. 주장된 차별 대우가 ADA 규정을 위반한 것으로 판명될 경우, MST 는 민원 접수 후 업무일 기준으로 15 일 이내에 조사에 착수합니다.
3. MST 가 ADA 규정을 준수하지 않았는지 여부를 결정하기 위해 민원에 대한 조사가 진행되고 문서화됩니다.
4. MST 는 민원을 접수 한 후 역일 기준으로 60 일 이내에 조사를 완료합니다. 조사에 추가 시간이 필요할 경우 이 사실을 민원인에게 통보합니다.
5. MST 는 민원인에게 신속하게 조사 결과 및 이유를 회신합니다. 민원인은 MST 의 회신을 접수한 후 업무일 기준으로 5 일 이내에 이의 신청을 제기해야 합니다. 이의 신청이 제기되지 않으면 해당 민원은 종결됩니다.

* MST 는 ADA 차별 요건을 충족하는 모든 민원을 처리하고 조사합니다. 민원인이 필요한 기간 내에 요구된 정보를 제공하지 않을 경우, 해당 민원은 종결될 수 있습니다.



888-678-2871 / Free language assistance / Asistencia de Lenguaje Gratuito / Librang tulong para sa wika / Hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí / 무료 언어 지원